

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Komplain Debitur KPR PT.Bank Central Asis Tbk	3
Tabel 4.1 Kualitas Pelayanan	38
Tabel 4.2 Kepuasan	40
Tabel 4.3 Loyalitas	41
Tabel 5.1 Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	61
Tabel 5.2 Uji Validitas Variabel Kepuasan	63
Tabel 5.3 Uji Validitas Variabel Loyalitas	63
Tabel 5.4 Uji Reliabilitas	64
Tabel 5.5 Distribusi Responden Berdasarkan Demografi	65
Tabel 5.6 Hasil Uji Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 5.7 Hasil Uji Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 5.8 Hasil Uji Responden Berdasarkan Status	68
Tabel 5.9 Hasil Uji Responden Berdasarkan Pekerjaan	68
Tabel 5.10 Hasil Uji Responden Berdasarkan Penghasilan	69
Tabel 5.11 Hasil Pengukuran Validitas Konstruk	70
Tabel 5.12 Hasil Perhitungan Construct Reliability dan Variance Extracted	71
Tabel 5.13 Hasil Penelitian Uji Struktural	72
Tabel 5.14 Persamaan Model Struktural	73
Tabel 5.15 Hasil Analisis <i>Goodness of Fit</i>	74
Tabel 5.16 Hasil Pengujian Hipotesis Model Penelitian	78